- 플레이스캠프 멤버십 이용약관

제 1 조 (정의)

1. "휘닉스중앙제주플레이스캠프 주식회사" (이하 "휘닉스") 란 제주특별자치도 서귀포시 성산읍 동류암로 20 소재 "휘닉스중앙제주플레이스캠프" (이하 "플레이스캠프")를 소유, 운영하는 회사를 말합니다.
2. "멤버십" 이란 "플래이스캠프"의 숙박권을 "고객" 에게 할인된 금액으로 판매하는 상품을 말합니다.
3. "고객" 이란 본 약관을 승인하고 "휘닉스" 로부터 "멤버십"을 구매하여 발급받은 소지자를 말합니다.
4. "휘닉스"가 판매하는 "플레이스캠프"의 "멤버십" 종류는 다음과 같습니다.

멤버십 구분	포함사항	금액
플캠 클럽 게스트	1. 스탠다드 객실 4 박 (룸온리) 2. 혜택) A. 객실 가능시 스탠다드 플러스 업그레이드 B. 객실 가능시 얼리체크인 (11 시부터), 레이트 체크아웃 (15 시까지) 제공 C. 플레이스캠프 내 식음시설 이용 시 10% 할인 제공 3. 유효기간: 구매월로부터 1 년	220,000 원 (세금포함)
플캠 클럽 플레이어	1. 스탠다드 객실 4 박 (룸온리) 2. 혜택) A. 객실 가능시 4 박중 1 박은 디럭스 객실 업그레이드 B. 객실 가능시 얼리체크인 (11 시부터), 레이트 체크아웃 (15 시까지) 제공 C. 플레이스캠프 내 식음시설 이용 시 10% 할인 제공 3. 유효기간: 구매월로부터 1 년	242,000 원 (세금포함)
플캠 클럽 트레블러	1. 디럭스 객실 4 박 (룸온리) 2. 혜택) A. 객실 가능시 얼리체크인 (11 시부터), 레이트 체크아웃 (15 시까지) 제공 B. 플레이스캠프 내 식음시설 이용 시 10% 할인 제공 3. 유효기간: 구매월로부터 1 년	330,000 원 (세금포함)

제 2 조 ("멤버십" 유효기간 및 적용)

1. "멤버십" 구입 "고객"은 본 약관을 준수하고 성실히 이행하여야 하며, 이 경우에만 "멤버십"의 효력이 유효합니다.
2. "멤버십" 의 유효기간은 구매 월 로부터 1 년이며, "고객"은 해당 기간 안에 "멤버십"에 할당된 숙박일자를 모두 사용하여야만 합니다.
3. "멤버십"을 구매한 "고객"은 본 조 제 1 항에서 정의하는 효력을 유효기간 내에 받을 수 있습니다.
4. "휘닉스"는 포함사항에 대해 "휘닉스"의 홈페이지 (https://phoenixhnr.co.kr/page/main/playcecamp?q%5BhmpgDivCd%5D=PC&page=1&size=5) 를 통해 공지하며, 공지한 서비스의 내용은 사전 통보 없이 기상 및 "휘닉스"의 사정으로 인하여 변경될 수 있습니다. "멤버십" 의 포함사항 중 혜택에 관련된 부분이 변경되는 경우 개별적으로 통지 하지 않습니다.

제 3 조 ("맴버십" "고객"의 자격 및 관리)

1. "고객" 은 "멤버십"과 신분증 (주민등록증, 운전면허증, 여권 등)을 소지하지 않으면 "고객"의 권리를 행사할 자격이 인정되지 않습니다. 반드시 신분증을 소지하였을 경우에만 "고객" 으로 인정됩니다.
2. 본 조 제 1 항에서 정의한 "고객" 의 권리를 행사할 자격이 인정되지 않는 경우, "플레이스캠프" 투숙이 제한됩니다.

제 4 조 ("멤버십" 부정사용 및 분실 신고)

1. 본 약관을 위반하여 "멤버십"을 부정사용 중 적발된 경우, 부정 사용에 대한 모든 민형사상 책임은 "고객" 또는 부정사용한 자에게 귀속됩니다.
2. "멤버십" 부정 사용의 정의는 아래 각 호와 같습니다.
   A. "멤버십"을 본인 외 제 3 자가 이용하는 경우
   B. "멤버십"을 본인 외 제 3 자에게 양도, 판매하는 경우
   C. 타인의 개인정보를 도용하여 "멤버십"을 이용하는 경우
   D. 기타 "고객"의 잘못으로 "멤버십" 사용의 부정성이 인정될 상당한 사유가 발생한 경우
3. "멤버십" 부정 사용이 확인 되는 경우 "멤버십"을 이용한 체크인이 불가하며, 남은 박수에 관계 없이 즉시 회수, 폐기, 사용정지 처리 됩니다.
4. 본 조 제 3 항의 "멤버십" 부정사용으로 회수, 폐기, 사용정지 처리의 귀책사유가 있는 자는 "멤버십" 구입가격에 해당하는 금액 및 "휘닉스" 가 "고객" 에게 제공한 혜택에 대한 변상을 하여야 합니다. 또한 이로 인하여 발생한 불이익에 대한 이의를 "휘닉스"에 제기할 수 없습니다.

5. 본 약관을 위반하여 "멤버십" 을 불법적으로 양도, 판매하는 행위 및 부정판매의 귀책사유가 있는 경우, 확인되는 즉시 "멤버십" 은 회수, 사용정지, 폐기 처리되며 원상복구 되지 않습니다. 이로 인하여 발생한 불이익에 대하여 "고객" 은 "휘닉스"에 이의를 제기할 수 없습니다.

제 5 조 ("멤버십"의 환불)

1. "고객" 이 "멤버십" 환불 요청을 하는 경우, 환불 규정은 아래의 규정을 따릅니다.
   A. "멤버십" 구매 후 유효기간 내 투숙한 적이 없으며, "멤버십" 유효기간 이내 환불 요청 하는 경우 "멤버십" 구매금액을 환불하여 드립니다.
   B. "멤버십" 구매 후 "멤버십" 을 이용하여 유효기간 내 투숙한 횟수가 1 회라도 있는 경우, 부분 환불 또는 전액 환불이 불가합니다. 다만 "휘닉스" 측 귀책으로 인해 계약이 해제 또는 해지되는 경우에는 그러하지 않습니다.

제 6 조 (변경승인)

1. "휘닉스"가 제공하는 "멤버십"에 대한 서비스, 약관, 혜택, 금액 등의 내용이 변경되는 경우, "휘닉스" 는 그 내용을 "휘닉스"의 홈페이지 (https://phoenixhnr.co.kr/page/main/playcecamp?q%5BhmpgDivCd%5D=PC&page=1&size=5) 를 통해 적용 예정일로부터 14 일 전 까지 "고객" 에게 공지하기로 하며, 고객이 이의를 제기하지 않을 때에는 변경 된 약관을 승인한 것으로 간주합니다.

제 7 조 (기타)

1. 이 약관에서 정하지 아니한 사항은 관계 법령 및 일반 상관례에 따릅니다.

제 8 조 (책임)

1. "휘닉스"와 "고객"은 본 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자가 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 이를 배상하여야 합니다.

제 9 조 (관할법원)

1. 본 약관에 따른 거래에 관하여 발생된 분쟁이 당사자들 사이의 합의에 의하여 원만하게 해결되지 못한 경우, 서울중앙지방법원을 제 1 심 관할법원으로 합니다.

제 10 조 (기타)

1. 본 약관은 2025 년 8 월 1 일부터 효력이 발생합니다.